

شركة ميزة تقدم العون لمصرف الريان لتحقيق التميز في أعماله المصرفية

التحديات

أدى احتياج مصرف الريان لمستويات استثنائية من التوفر للسعي وراء الاستفادة من خدمات تقنية المعلومات وزيادة الاعتماد عليها، وقد حرص مصرف الريان على التأكد من أن النظام كان دائم التوفر والجاهزية لتقديم جميع الخدمات اللازمة بدقة وبالشكل الصحيح للحفاظ على رضى العملاء وثقتهم.

بالإضافة إلى ذلك كان مصرف الريان بحاجة إلى موقع خارجي للتعافي من الكوارث لتوفير الحماية اللازمة وضمان القدرة على الاستمرار بتقديم الخدمات للعملاء في حال حدوث الأسوأ.

وقد سعى مصرف الريان إلى زيادة مستوى الاعتماد على الشبكة وتقليص وقت التوقف عن العمل والعيوب الأخرى إلى الحد الأدنى لتلبية كافة المتطلبات وتقديم خدمات عالمية المستوى للعملاء.

الملخص التنفيذي

اسم العميل

مصرف الريان

القطاع

الخدمات المالية - البنوك والمصارف

الموقع

الدوحة - قطر

المشروع

توفير حلول مركز البيانات كموقع للتعافي من الكوارث

لمحة عامة

أصبحت تقنية المعلومات تمثل الآن جزءاً لا يتجزأ من مقومات جميع المجالات والصناعات، حيث يعتبر وجودها في القطاع المصرفي أساسياً وجوهرياً لإداره عمليات التشغيل، سواء لاعتماد العمليات الإلكترونية لتتبع وإنجاز تسويات الميزانيات العمومية أو تشفير الرموز الأمنية على البطاقات المصرفية، حيث تعتمد العمليات المصرفية اعتماداً كبيراً على أنظمة تقنية المعلومات الضخمة والمعقدة والموثوقة للغاية.

ويعد مصرف الريان قوة متطورة جديدة في عالم الأعمال المصرفية، حيث أثبت جدارته في المنطقة كمؤسسة مالية رائدة ومتطورة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. من خلال نهجه العصري المبتكر الذي يضمن توفير أرفع مستويات الخدمة وأحدث المنتجات لعملائه، يعتبر مصرف الريان تجسيدا ملموساً لمستقبل الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

MEEZA HELPS MASRAF AL RAYAN DELIVER BANKING EXCELLENCE

Executive Summary

CUSTOMER NAME

Masraf Al Rayan

SECTOR

Financial Services — Banking

LOCATION

Doha, Qatar

PROJECT

Provision of data centre solution as a disaster recovery site.

Overview

While information technology is now an integral component of all industries, its presence in banking is essential to overall operations. Whether applying electronic processes to the tracking and reconciliation of balance sheets or encrypting security codes on bank cards, banking processes are highly dependent upon large, complex, and extremely reliable IT systems.

Masraf Al Rayan is a progressive new force in the world of banking and has proven itself to be a pioneer as the region's leading, fully fledged Shari'ah compliant financial institution. With its modern and innovative approach ensuring that the highest levels of service and cutting-edge products are available to its customers, Masraf Al Rayan is the present embodiment of future Shari'ah compliant banking.

CHALLENGES

Masraf Al Rayan required exceptional levels of availability to maintain customer satisfaction and increase the reliability of their IT systems. The bank wanted to ensure that their systems are always available to accurately provide all services needed by their clients.

Additionally, Masraf Al Rayan required an off-site, secondary location for its data as additional protection in the event of a disaster. If the worst should happen, they needed assurance that they could still deliver services to their clients.

Masraf Al Rayan was seeking to increase its level of network reliability and minimise downtime and other inefficiencies to meet the demand for world-class service to their clients.

SOLUTION

Masraf Al Rayan chose MEEZA to help deliver its loyal customer base with a more efficient, improved and reliable service supported by the very latest in IT technology.

MEEZA provides Masraf Al Rayan with Data Centre Services to help them deliver the highest levels of security and availability for their IT infrastructure. The solution was designed and configured to exactly suit the disaster recovery site requirements of the bank. Highly available, scalable and secure data centre Services are delivered from M-Vault 1, MEEZA's Tier 3 data centre which is located at a highly secure facility in Qatar. M-Vault 1 delivers 99.98% availability, the highest levels offered from any commercial Data Centre in Qatar.

RESULTS

The high levels of availability and security delivered by MEEZA allows Masraf Al Rayan to deliver reliable and efficient banking services to their customers.

Additionally, by partnering with MEEZA, Masraf Al Rayan was able to avoid the upfront investment of time and capital required to build an additional data centre. They have been able to utilise MEEZA's state-of-the-art IT infrastructure and a disaster recovery site was available immediately instead of expending time building a new one.

Through the partnership with MEEZA, Masraf Al Rayan is able to focus on their core business, increase their competitiveness and scale rapidly.

“OUR RELATIONSHIP WITH MEEZA WILL ENABLE MASRAF AL RAYAN TO CONTINUE TO DELIVER THE BEST LEVELS OF SERVICE AND SECURITY TO OUR CUSTOMERS.”

Mr. Adel Mustafawi
CEO of Masraf Al Rayan

”علاقتنا مع شركة ميزة ستتيح لمصرف الريان الاستمرار في تقديم أعلى مستويات الخدمة والأمان لعملائنا“.

السيد عادل مصطفى
الرئيس التنفيذي لمصرف الريان .

الحل
اختر مصرف الريان شركة ميزة للمساعدة في تزويد العملاء بخدمات أكثر كفاءة وتطوراً وموثوقية، معززة بأحدث الابتكارات في مجال تقنية المعلومات .

توفر شركة ميزة لمصرف الريان خدمات مركز البيانات للمساعدة في تحقيق أعلى مستويات الأمن والجاهزية لعملائه . وقد جرى تصميم الحل وإعداده ليتناسب بدقة مع احتياجات المصرف ، والأهم من ذلك أن الحلول المقدمة من شركة ميزة توفر عناصر الأمان لكل من التطبيقات والبنية التحتية وخطط التعافي من الكوارث ، وهو ما يشكل أهمية قصوى لدى مصرف الريان .

تقدم شركة ميزة خدمات مركز البيانات الآمن الذي يتسم بالقابلية للتحديث والارتقاء، فمن خلال مركز بيانات شركة ميزة M-Vault 1 المصنف وفق معايير Tier 3 والذي يقع في مكان آمن في قطر ، يوفر مركز البيانات جاهزية بنسبة 99.98 ٪ وهو أعلى مستوى يوفره أي مركز بيانات آخر في قطر .

النتائج

تعتبر مستويات الجاهزية والأمان التي توفرها شركة ميزة رفيعة المستوى ، حيث تتيح لمصرف الريان تقديم خدمات مصرفية موثوقة وذات كفاءة عالية لجميع عملائه .

إضافة إلى ذلك من خلال الشراكة مع شركة ميزة ، نفادى مصرف الريان استثمار رؤوس الأموال المطلوبة لبناء مركز إضافي للبيانات ، وتمكن من استخدام البنية التحتية الحديثة لتقنية المعلومات التي توفرها شركة ميزة ، كما توفر لمصرف الريان على الفور موقع التعافي من الكوارث بدلاً من استهلاك الوقت في بناء موقع جديد لهذا الغرض .

وتمكن مصرف الريان من خلال شراكته مع شركة ميزة من التركيز على الأعمال المحورية وزيادة القدرة التنافسية والارتقاء بالأعمال بشكل سريع .

MEETING THE NEED FOR WORLD-CLASS MANAGED IT SERVICES AND SOLUTIONS

Ranging from Data Centre Services to innovative Consulting Services, MEEZA offers flexible and scalable IT Services and Solutions that deliver real advantage to our clients.

توفير خدمات وحلول متطورة عالمية المستوى في مجال تكنولوجيا المعلومات المدارة

بدءاً من خدمات مراكز البيانات وصولاً الى الخدمات الاستشارية المبتكرة ، تتعهد شركة ميزة بتقديم حلول وخدمات تكنولوجيا المعلومات تتصف بمرونة الأداء وقابلية التوسع ، ومن دون ادنى شك تقديم الميزة لعملائها

CONTACT DETAILS

Find out how MEEZA can give your company the IT advantage:

T +974 405 1000

F +974 405 2000

E info@meeza.net

www.meeza.net

YOUR IT ADVANTAGE



A Qatar Foundation Joint Venture

AGILITY | QUALITY | VALUE

مزاياك التكنولوجية



مشاركة مشتركة مع مؤسسة قطر

مهارة | جودة | قيمة

تفاصيل الاتصال

إذا أردت أن تعرف كيف تستطيع شركة ميزة تقديم هذه المزايا إلى شركتكم من خلال تكنولوجيا المعلومات يرجى الاتصال:

هـ ٩٧٤ ٤٠٥ ١٠٠٠

ف ٩٧٤ ٤٠٥ ٢٠٠٠

ب info@meeza.net

www.meeza.net